

Bestell- und Lieferbedingungen für Mobildienste von UPC

August 2022



1. Geltungsbereich

Diese Bestell- und Lieferbedingungen gelten für alle Mobil-dienstbestellungen von UPC. Soweit nichts anderes in diesen Bestell- und Lieferbedingungen vermerkt ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mobildienste von UPC sowie die Vertragsbedingungen der spezifischen Dienstleistungen und Produkte.

2. Bestellung

2.1. Allgemeines zur Bestellung

Alle Bestellungen werden durch UPC bestätigt. Der Kunde bestätigt seinerseits, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Mobildienste von UPC während der Bestellung zur Kenntnis genommen zu haben.

2.2. Preise

Es gelten die auf der Webseite upc.ch veröffentlichten Preise. Preisänderungen sind vorbehalten. Sämtliche Preisangaben sind in CHF inkl. Mehrwertsteuer.

2.3. Einschränkungen

UPC behält sich das Recht vor, Bestellungen aus verschiedenen Gründen abzulehnen. Bei einer Ablehnung wird der Kunde entsprechend informiert. Um Mobildienste von UPC bestellen zu können, ist der Besitz einer der folgenden Ausweise notwendig: gültiger Schweizer Pass, gültige Schweizer Identitätskarte, gültiger Ausländerausweis B (Aufenthaltsbewilligung) und gültiger Ausländerausweis C (Niederlassungsbewilligung).

3. Lieferung

3.1. Allgemeines zur Lieferung

Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich. Die Lieferung erfolgt durch den Standardservice der Schweizerischen Post an die angegebene Lieferadresse. Die Zustellung erfolgt während der normalen Zustellungszeiten. Ist der Kunde zur Lieferzeit abwesend, kann die Lieferung während sieben (7) Werktagen am Postschalter abgeholt werden.

3.2. Lieferkosten

Üblicherweise werden keine zusätzlichen Lieferkosten verrechnet. Sollten zusätzliche Lieferkosten entstehen, werden diese frühzeitig bereits bei der Bestellung angezeigt.

3.3. Persönliche Entgegennahme

Bei der Lieferung von Mobilprodukten von UPC hat zwingend die Prüfung der Identität des Käufers durch die Post zu erfolgen. Daher sollte der Kunde bei der Auslieferung persönlich anwesend sein und den entsprechenden Ausweis bereithalten. Gleichzeitig muss der Vertrag für Mobildienste bei der Warenübergabe persönlich durch den Kunden unterschrieben werden. Bei nicht genehmigter Vertretung des Kunden behält sich UPC das Recht vor, das Vertragsverhältnis für Mobildienste von UPC fristlos zu kündigen.

4. Rückgabe

Wurden die Geräte via Post zugestellt, können gekaufte Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt retourniert werden. Dies gilt, sofern die gelieferten Artikel unbeschädigt, vollständig und nur in der ungeöffneten Originalverpackung retourniert werden. Die Rücksendungen können ausschliesslich beim Kundendienst unter der Telefonnummer 0800 66 88 66 angemeldet werden. **Im UPC Shop oder vor Ort bei Vertriebspartnern bezogene Geräte** können hingegen ausschliesslich am selben Ort retourniert werden, wo sie ausgehändigt wurden.

5. Garantie

Die Garantielaufzeit beginnt mit Erhalt des Geräts und beträgt 24 Monate. **Wurden die Geräte via Post zugestellt**, können Garantiefälle ausschliesslich beim Kundendienst unter der Telefonnummer 0800 66 88 66 angemeldet werden. **Garantiefälle für von vor Ort beim Vertriebspartner bezogene Geräte**, können hingegen ausschliesslich dort angemeldet werden, wo die Geräte ausgehändigt wurden.

Sunrise GmbH
Postfach
8050 Zürich
0800 66 88 66
upc.ch