

Forfait d'installazione

La prima installazione dei nostri prodotti è semplice ed è descritta nel dettaglio nelle istruzioni d'uso. upc-cablecom.ch/support.htm

In caso di bisogno, potete chiamare il **numero gratuito 0800 678 101** (dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00): i nostri operatori vi aiuteranno durante la procedura d'installazione. Vi preghiamo di tenere a portata di mano il vostro numero cliente, indicato sul bollettino di consegna dell'apparecchio.

Se la consulenza telefonica non risolve i vostri problemi o se avete bisogno di lavori supplementari a pagamento (cfr. listino tariffe), i nostri tecnici specializzati si occuperanno della prima installazione direttamente a casa vostra.

Forfait d'installazione

• Installazione di un nuovo prodotto upc cablecom	CHF 100.-
• Installazione di due nuovi prodotti upc cablecom	CHF 125.-
• Installazione di tre nuovi prodotti upc cablecom	CHF 150.-

Su richiesta, i nostri tecnici eseguono inoltre i seguenti lavori supplementari, che sono fatturati a ore:

• Configurazione account e-mail (per indirizzo)	CHF 20.-
• Configurazione router WLAN o modem WLAN (acquistato presso upc cablecom) per computer (hardware escluso) computer supplementare (PC / laptop)	CHF 60.- CHF 25.-
• Lavori su impianti telefonici e cablaggi esistenti (se si utilizzano più telefoni)	CHF 32.50 ogni quarto d'ora
• Collegamento Mediabox a impianti hi-fi o home cinema esistenti	CHF 32.50 ogni quarto d'ora
• Configurazione di altri apparecchi (router non acquistati presso upc cablecom, adattatori Powerline, ecc.)	CHF 32.50 ogni quarto d'ora

Con riserva di modifica dei prezzi.

Per ulteriori domande, potete contattare la nostra hotline al numero **0800 66 88 66**



Più prestazioni, più emozioni.

upc cablecom