

# Protection des câbles lors des travaux de fouille et d'entretien du réseau

Dans le cadre de tout projet de construction, un certain nombre de points doivent être clarifiés et harmonisés. Nos équipes régionales de gestion des mandats sont à votre disposition par téléphone de 8 h 00 à 17 h 00 pour vous renseigner sur le cadastre, les déplacements de câbles, les projets d'entretien et de raccordement. Vous pouvez également nous joindre à tout moment par fax ou par e-mail. Tous nos mandats sont attribués à des entreprises partenaires compétentes et professionnelles. Un mandat comprend la planification, la projection, la fixation des délais et l'exécution du projet.

## Dommages aux installations - toute la Suisse 0800 66 88 66

### REGION EST (GR, SG, AR, AI, TG, SZ, GL, ZH)

<b>Site de Gossau</b>	operation-auftragsmanagement-ost@upc-cablecom.ch Téléphone: 071 387 57 07 Fax: 071 387 57 06
<b>Renseignements sur le cadastre des conduites</b>	leitungskataster.ost@upc-cablecom.ch Téléphone: 071 387 57 42 Fax: 071 387 57 40
<b>Nos partenaires dans le secteur</b>	
ZH rive droite (rive droite du lac et de la Limmat), GL, SG, TG, GR, AI, AR, SZ	Cablegroup SA Téléphone: 058 201 60 30 info@cablegroup.tv
ZH rive gauche (rive gauche du lac et de la Limmat)	Alpine Energie SA Téléphone: 062 788 90 00 hfc-elektro-support@alpine-energie.ch

### REGION OUEST (BE, AG, BL, BS, SO, ZG, UR, NW, OW, LU)

<b>Site de Berne</b>	operation-auftragsmanagement-west@upc-cablecom.ch Téléphone: 031 385 21 21 Fax: 031 381 61 84
<b>Renseignements sur le cadastre des conduites</b>	leitungskataster.west@upc-cablecom.ch Téléphone: 031 385 21 01 Fax: 031 381 61 84
<b>Notre partenaire dans le secteur</b>	
	Isen Tiefbau SA & Kabeltechnik Téléphone: 043 411 65 65 koordinationsstelle@isen-tiefbau.ch

### REGION DE ROMANDIE (BE BIENNE, FR, NE, JU, BE JURA, VD, GE, VS)

<b>Site d'Yverdon-les-Bains</b>	operation-gestion-des-mandats-sr@upc-cablecom.ch Téléphone: 024 423 38 38 Fax: 024 423 37 99
<b>Renseignements sur le cadastre des conduites</b>	plan.romandie@upc-cablecom.ch Téléphone: 024 423 38 38 Fax: 024 423 37 99
<b>Notre partenaire dans le secteur</b>	
	Alpine Energie SA Romandie Téléphone: 021 867 11 41 hfc-elektro-support@alpine-energie.ch

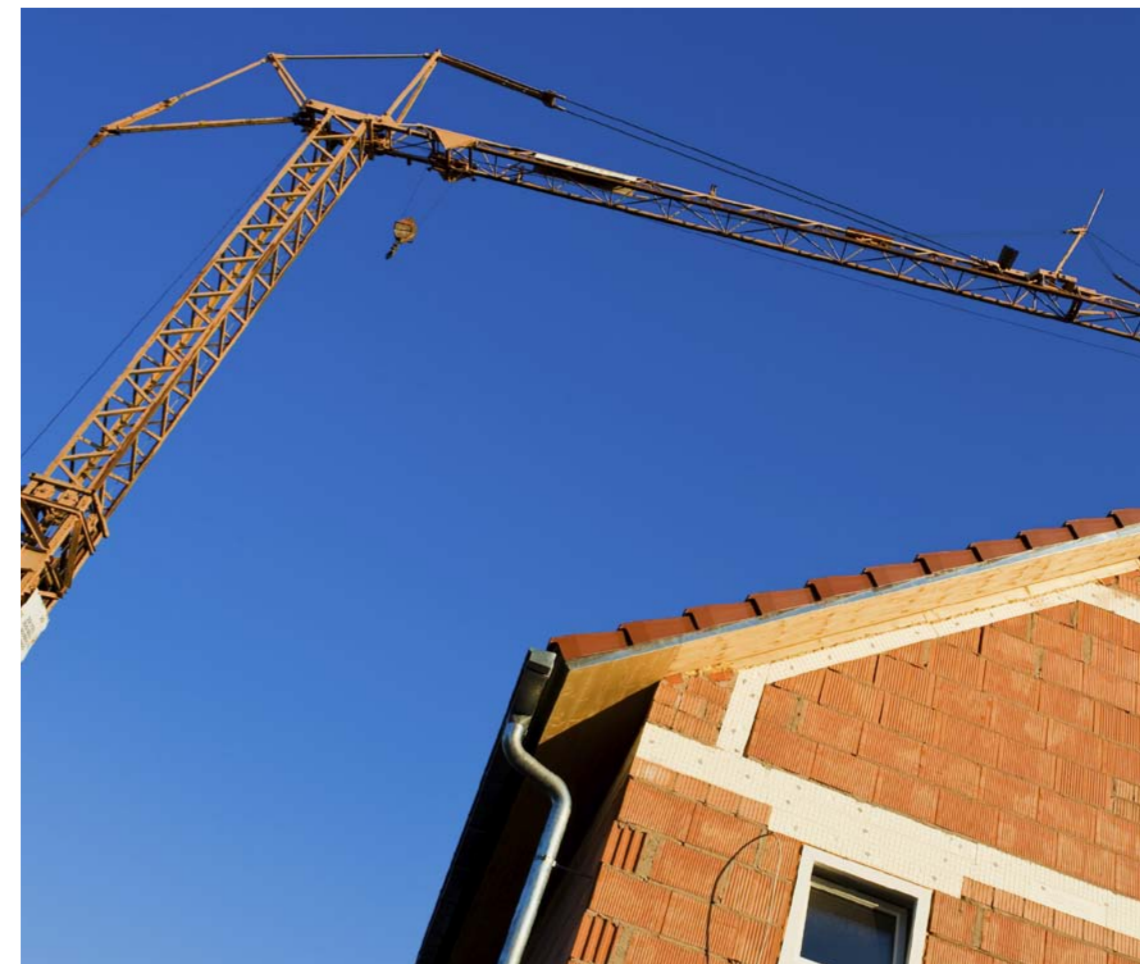
### REGION DU TESSIN (TI)

<b>Site de Manno</b>	operation-management-ordini-ticino@upc-cablecom.ch Téléphone: 091 612 42 42 Fax: 091 612 42 02
<b>Renseignements sur le cadastre des conduites</b>	pianicatastali.ticino@upc-cablecom.ch Téléphone: 091 612 42 42 Fax: 091 612 42 02
<b>Notre partenaire dans le secteur</b>	
	Cablex SA Téléphone: 058 221 72 12 cc-cx.info@cablex.ch



1 Boîte de distribution pour le raccordement à la TV câblée des maisons environnantes / 2 Vue de l'intérieur d'une boîte de distribution avec les lignes de raccordement des maisons avoisinantes / 3 Les travaux de fouille sont plus efficaces lorsqu'ils sont bien préparés / 4 Plan cadastral des lignes, disponible gratuitement auprès de nos services

Votre interlocuteur régional pour les nouveaux raccordements et les activités de construction



Plus de performance, plus de plaisir.



upc cablecom

# Nouveaux raccordements

Vous prévoyez un nouveau raccordement au réseau upc cablecom? Nos interlocuteurs régionaux sont à votre écoute quotidiennement de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00. Nos partenaires officiels répondent à toutes vos questions concernant l'exécution des travaux et la fixation des délais.

REGION EST	
<b>Questions sur les mandats et les coûts de raccordement</b>	
AI, AR, GR, SG, TG	newconnection.gossau@upc-cablecom.ch Téléphone: 044 488 15 33 Fax: 044 488 15 79
TG, ZH Est	newconnection.winterthur@upc-cablecom.ch Téléphone: 044 488 15 11 Fax: 044 488 15 79
GL, SG, SZ, ZH Est	newconnection.jona@upc-cablecom.ch Téléphone: 044 488 15 75 Fax: 044 488 15 79
ZH Nord, ZH Ville, ZH Sud, ZH Ouest	newconnection.zuerich@upc-cablecom.ch Téléphone: 044 488 16 00 Fax: 044 488 15 79
<b>Questions sur les activités de construction et la progression des chantiers</b>	
AI, AR, GL, GR, SG, SZ, TG, ZH	operation-auftragsmanagement-ost@upc-cablecom.ch Téléphone: 071 387 57 07 Fax: 071 387 57 06
<b>Nos partenaires dans le secteur</b>	
ZH rive droite (rive droite du lac et de la Limmat), AI, AR, GL, GR, SG, SZ, TG	Cablegroup SA Téléphone: 058 201 60 30 info@cablegroup.tv
ZH rive gauche (rive gauche du lac et de la Limmat)	Alpine Energie SA Téléphone: 062 788 90 00 hfc-elektro-support@alpine-energie.ch
REGION OUEST	
<b>Questions sur les mandats et les coûts de raccordement</b>	
BE Bienne, FR	newconnection.bern@upc-cablecom.ch Téléphone: 031 385 21 02 Fax: 031 385 21 14
AG, LU, NW, OW, UR	newconnection.luzern@upc-cablecom.ch Téléphone: 044 488 15 43 Fax: 044 488 15 79
BL, BS	newconnection.basel@upc-cablecom.ch Téléphone: 044 488 15 63 Fax: 044 488 15 79
AG, SO, BL, ZH Ouest	newconnection.maegenwil@upc-cablecom.ch Téléphone: 044 488 15 80 Fax: 044 488 15 79
<b>Questions sur les activités de construction et la progression des chantiers</b>	
AG, BE, BL, BS, LU, NW, OW, SO, UR	operation-auftragsmanagement-west@upc-cablecom.ch Téléphone: 031 385 21 21 Fax: 031 381 61 84
<b>Notre partenaire dans le secteur</b>	
	Isen Tiefbau SA & Kabeltechnik Téléphone: 043 411 65 65 koordinationsstelle@isen-tiefbau.ch

REGION DE ROMANDIE	
<b>Questions sur les mandats et les coûts de raccordement</b>	
BE Jura, FR, GE, JU, NE, VD	newconnection.romandie@upc-cablecom.ch Téléphone: 024 423 37 56 Fax: 024 423 37 99
<b>Questions sur les activités de construction et la progression des chantiers</b>	
BE Bienne, BE Jura, NE, JU, FR, VD, GE	operation-gestion-des-mandats-sr@upc-cablecom.ch Téléphone: 024 423 38 38 Fax: 024 423 37 99
<b>Nos partenaires dans le secteur</b>	
BE Bienne, BE Jura, FR, GE, JU, NE, VD	Alpine Energie SA Romandie Téléphone: 021 867 11 41 hfc-elektro-support@alpine-energie.ch
REGION DU TESSIN	
<b>Questions sur les mandats et les coûts de raccordement</b>	
TI	newconnection.manno@upc-cablecom.ch Téléphone: 091 612 41 69 Fax: 091 612 42 02
<b>Questions sur les activités de construction et la progression des chantiers</b>	
TI	operation-management-ordini-ticino@upc-cablecom.ch Téléphone: 091 612 42 42 Fax: 091 612 42 02
<b>Notre partenaire dans le secteur</b>	
	Cablex SA Téléphone: 058 221 72 12 cc-cx.info@cablex.ch



Le raccordement câblé de upc cablecom: un investissement pour l'avenir

**Digital TV**  
Redécouvrir la télévision en qualité HD

**Téléphonie**  
Téléphonie fixe moderne en qualité supérieure

**TV analogique**  
Divertissements régionaux dans chaque pièce

**Internet**  
Pouvant atteindre des débits de 100 000 Kbit/s



Pour en savoir plus à propos du raccordement câblé, des prestations comprises dans les contrats de service, ainsi que sur l'inscription en ligne, rendez-vous sur [upc-cablecom.ch/raccordement](http://upc-cablecom.ch/raccordement)