

Forfaits d'installation

La première installation de nos produits est simple et est décrite en détail dans le mode d'emploi ci-joint. upc-cablecom.ch/support.htm

Si vous avez tout de même besoin d'aide, nous sommes là pour répondre à vos questions du lundi au vendredi de 08h00 à 20h00 au **numéro gratuit 0800 678 101**. L'un de nos agents se fera un plaisir de vous guider pas à pas dans la procédure d'installation. Veuillez vous munir du numéro de client que vous trouverez sur le bon de livraison de l'appareil.

Si le conseil par téléphone devait ne pas mener au résultat escompté ou si vous avez besoin de travaux supplémentaires payants (voir liste des tarifs), l'installation initiale est effectuée par nos techniciens professionnels à votre domicile.

Forfaits d'installation

• Installation d'un nouveau produit de upc cablecom	CHF 100.-
• Installation de deux nouveaux produits de upc cablecom	CHF 125.-
• Installation de trois nouveaux produits de upc cablecom	CHF 150.-

Les travaux supplémentaires suivants réalisés par nos techniciens à la demande du client sont cependant facturés directement selon les coûts induits:

• Configuration de l'e-mail (par adresse)	CHF 20.-
• Configuration du routeur WLAN ou du modem WLAN de upc cablecom pour un ordinateur (prix hors matériel) par ordinateur supplémentaire (fixe/portable)	CHF 60.- CHF 25.-
• Travaux sur les installations téléphoniques et le câblage existant (si plusieurs téléphones sont utilisés)	CHF 32.50 par quart d'heure
• Connexion de la Mediabox à l'installation hi-fi ou home cinema existante	CHF 32.50 par quart d'heure
• Configuration d'autres appareils (routeurs non fournis par upc cablecom, adaptateur Powerline, etc.)	CHF 32.50 par quart d'heure

Pour toute question supplémentaire, veuillez contacter notre hotline au **0800 66 88 66**



Plus de performance, plus de plaisir.

upc cablecom