

Ce qu'il faut savoir avant le déménagement

Avant un déménagement et afin de pouvoir utiliser sans attente vos services upc cablecom à votre nouveau domicile, veuillez à observer le plus tôt possible les points importants suivants:



1. Votre raccordement est-il immédiatement utilisable?

Nous nous chargeons de votre nouveau raccordement et vous tiendrons informé. Dans la plupart des cas, votre nouveau raccordement upc cablecom est opérationnel, vous permettant d'utiliser immédiatement vos produits upc cablecom comme d'habitude.

Il est possible que le câblage dans votre nouveau domicile doive être modernisé et qu'un nouveau contrat doive être établi avec le gestionnaire de l'immeuble ou le propriétaire, ce qui peut prendre jusqu'à 30 jours (à partir de votre avis de déménagement). Dans ce cas, nous vous tiendrons informé par écrit de toutes les actions entreprises.



2. Munissez-vous de l'ensemble des accessoires

Prenez tous vos appareils lors du déménagement, y compris tous **les câbles et les prises** livrés avec, même ceux que vous n'utilisez pas à votre domicile actuel.

Dans la Mediabox (récepteur pour Digital TV), il y a une carte réceptrice; veuillez la laisser dans son logement.



3. Imprimer au préalable les données importantes

N'oubliez pas que vous n'aurez éventuellement plus d'accès à Internet lorsque votre domicile n'est pas encore complètement aménagé. Par conséquent:

Veuillez noter votre code d'activation (ou votre Setup-ID), si vous avez souscrit un abonnement à Digital TV. En cas de déménagement dans une autre région ou commune, vous devrez éventuellement le saisir de nouveau pour installer Digital TV. Les codes sont disponibles à l'adresse upc-cablecom.ch/checksetupid

Si nécessaire, imprimez-vous les instructions, afin de pouvoir connecter vos appareils sans aucun problème à votre nouveau domicile. Les instructions sont disponibles à l'adresse upc-cablecom.ch/déménagement



4. Raccordement câblé avec 2 ou 3 trous?

Si votre nouveau domicile est équipé d'un raccordement câblé avec une prise à deux trous, il vous faudra utiliser l'adaptateur qui vous a été fourni avec le modem upc cablecom. Branchez-le dans le plus petit des deux trous puis connectez d'un côté votre radio et de l'autre vos appareils numériques.

Si vous disposez nouvellement d'une prise à trois trous au lieu d'une à deux trous, veuillez enlever l'adaptateur et le conserver.

Nous vous souhaitons un déménagement sans stress.



upc cablecom