

Protezione dei cavi durante i lavori di scavo e manutenzione della rete

Nell'ambito di un progetto edile ci sono varie questioni da chiarire e da concordare. I nostri team regionali di gestione degli ordini sono a vostra completa disposizione. Dalle 08:00 alle 17:00 rispondiamo alle vostre domande su piani catastali, spostamenti di cavi, progetti di manutenzione e di allacciamento. Potete contattarci in qualsiasi momento anche via e-mail o tramite fax. Assegniamo gli ordini ad aziende partner selezionate. Tali ordini comprendono la pianificazione, la progettazione, la tempistica e l'esecuzione del progetto.

Danni agli impianti 0800 66 88 66 (tutta la Svizzera)

REGIONE EST (GR, SG, AR, AI, TG, SZ, GL, ZH)

Gossau	operation-auftragsmanagement-ost@upc-cablecom.ch Telefono: 071 387 57 07 Fax: 071 387 57 06
Informazioni sui piani catastali	leitungskataster.ost@upc-cablecom.ch Telefono: 071 387 57 42 Fax: 071 387 57 40
Il nostro partner locale	
ZH destra (riva destra del lago e riva destra della Limmat), GL, SG, TG, GR, AI, AR, SZ	Cablegroup AG Telefono: 058 201 60 30 info@cablegroup.tv
ZH sinistra (riva sinistra del lago e riva sinistra della Limmat)	Alpine Energie AG Telefono: 062 788 90 00 hfc-elektro-support@alpine-energie.ch

REGIONE OVEST (BE, AG, BL, BS, SO, ZG, UR, NW, OW, LU)

Berna	operation-auftragsmanagement-west@upc-cablecom.ch Telefono: 031 385 21 21 Fax: 031 381 61 84
Informazioni sui piani catastali	leitungskataster.west@upc-cablecom.ch Telefono: 031 385 21 01 Fax: 031 381 61 84
Il nostro partner locale	
	Isen Tiefbau AG & Kabeltechnik Telefono: 043 411 65 65 koordinationsstelle@isen-tiefbau.ch

REGIONE ROMANDIA (BE BIENNA, FR, NE, JU, BE JURA, VD, GE, VS)

Yverdon-les Bains	operation-gestion-des-mandats-sr@upc-cablecom.ch Telefono: 024 423 38 38 Fax: 024 423 37 99
Informazioni sui piani catastali	plan.romandie@upc-cablecom.ch Telefono: 024 423 38 38 Fax: 024 423 37 99
Il nostro partner locale	
	Alpine Energie Suisse AG (Romandia) Telefono: 021 867 11 41 hfc-elektro-support@alpine-energie.ch

REGIONE TICINO (TI)

Manno	operation-management-ordini-ticino@upc-cablecom.ch Telefono: 091 612 42 42 Fax: 091 612 42 02
Informazioni sui piani catastali	pianicatastali.ticino@upc-cablecom.ch Telefono: 091 612 42 42 Fax: 091 612 42 02
Il nostro partner locale	
	Cablex SA Telefono: 058 221 72 12 cc-cx.info@cablex.ch



1 Armadio di distribuzione per la ricezione della televisione via cavo negli edifici circostanti / 2 Vista interna dell'armadio di distribuzione con le linee di collegamento per le abitazioni nelle vicinanze / 3 I lavori di scavo pianificati attentamente sono più efficienti / 4 Piano catastale con l'indicazione del passaggio dei cavi disponibile gratuitamente presso upc cablecom

Il vostro referente regionale per tutte le questioni concernenti i nuovi collegamenti e le attività edili



Più prestazioni, più emozioni.



upc cablecom

Nuovi collegamenti

Avete in programma un nuovo collegamento alla rete di upc cablecom? Per eventuali domande, i nostri referenti regionali sono a vostra disposizione ogni giorno, dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00. Le nostre aziende partner ufficiali risponderanno a tutte le vostre domande sull'esecuzione dei lavori e sulla tempistica.

REGIONE EST	
Domande sul contratto e sui costi di allacciamento	
AI, AR, GR, SG, TG	newconnection.gossau@upc-cablecom.ch Telefono: 044 488 15 33 Fax: 044 488 15 79
TG, ZH est	newconnection.winterthur@upc-cablecom.ch Telefono: 044 488 15 11 Fax: 044 488 15 79
GL, SG, SZ, ZH est	newconnection.jona@upc-cablecom.ch Telefono: 044 488 15 75 Fax: 044 488 15 79
ZH nord, ZH città, ZH sud, ZH ovest	newconnection.zuerich@upc-cablecom.ch Telefono: 044 488 16 00 Fax: 044 488 15 79
Domande sull'attività edile e sullo stato di avanzamento dei lavori	
AI, AR, GL, GR, SG, SZ, TG, ZH	operation-auftragsmanagement-ost@upc-cablecom.ch Telefono: 071 387 57 07 Fax: 071 387 57 06
Il nostro partner locale	
ZH destra (riva destra del lago e riva destra della Limmat) AI, AR, GL, GR, SG, SZ, TG	Cablegroup AG Telefono: 058 201 60 30 info@cablegroup.tv
ZH sinistra (riva sinistra del lago e della Limmat)	Alpine Energie AG Telefono: 062 788 90 00 hfc-elektro-support@alpine-energie.ch
REGIONE OVEST	
Domande sul contratto e sui costi di allacciamento	
BE Bienna, FR	newconnection.bern@upc-cablecom.ch Telefono: 031 385 21 02 Fax: 031 385 21 14
AG, LU, NW, OW, UR	newconnection.luzern@upc-cablecom.ch Telefono: 044 488 15 43 Fax: 044 488 15 79
BL, BS	newconnection.basel@upc-cablecom.ch Telefono: 044 488 15 63 Fax: 044 488 15 79
AG, SO, BL, ZH ovest	newconnection.maegenwil@upc-cablecom.ch Telefono: 044 488 15 80 Fax: 044 488 15 79
Domande sull'attività edile e sullo stato di avanzamento dei lavori	
AG, BE, BL, BS, LU, NW, OW, SO, UR	operation-auftragsmanagement-west@upc-cablecom.ch Telefono: 031 385 21 21 Fax: 031 381 61 84
Il nostro partner locale	
	Isen Tiefbau AG & Kabeltechnik Telefono: 043 411 65 65 koordinationsstelle@isen-tiefbau.ch

REGIONE ROMANDIA	
Domande sul contratto e sui costi di allacciamento	
BE Giura, FR, GE, JU, NE, VD	newconnection.romandie@upc-cablecom.ch Telefono: 024 423 37 56 Fax: 024 423 37 99
Domande sull'attività edile e sullo stato di avanzamento dei lavori	
BE Bienna, BE Giura, NE, JU, FR, VD, GE	operation-gestion-des-mandats-sr@upc-cablecom.ch Telefono: 024 423 38 38 Fax: 024 423 37 99
Il nostro partner locale	
BE Bienna, BE Giura, FR, GE, JU, NE, VD	Alpine Energie AG Telefono: 021 867 11 41 hfc-elektro-support@alpine-energie.ch
REGIONE TICINO	
Domande sul contratto e sui costi di allacciamento	
TI	newconnection.manno@upc-cablecom.ch Telefono: 091 612 41 69 Fax: 091 612 42 02
Domande sull'attività edile e sullo stato di avanzamento dei lavori	
TI	operation-management-ordini-ticino@upc-cablecom.ch Telefono: 091 612 42 42 Fax: 091 612 42 02
Il nostro partner locale	
	Cablex SA Telefono: 058 221 72 12 cc-cx.info@cablex.ch



Il collegamento via cavo di upc cablecom: un investimento per il futuro

Digital TV
Provate la televisione digitale in qualità HD

Telefonia
Moderna telefonia di rete fissa di eccellente qualità

TV analogica
I programmi regionali in tutte le stanze

Internet
La connessione con velocità fino a 100 000 Kbit/s



Per maggiori informazioni sul collegamento via cavo, le prestazioni dei contratti di assistenza e la registrazione online consultate il sito upc-cablecom.ch/collegamento