

# Condizioni di ordinazione e consegna cablecom mobile powered by sunrise

## 1 Campo di applicazione

Queste condizioni di ordinazione e consegna di TDC Switzerland AG (denominata in seguito sunrise) valgono per tutte le operazioni che i clienti concludono con sunrise in relazione con i servizi ed i prodotti “cablecom mobile powered by sunrise” distribuiti da Cablecom GmbH (qui di seguito il “Partner”).

Salvo indicazioni contrarie nelle presenti condizioni di ordinazione e consegna, valgono le Condizioni generali (CG) di sunrise riportate all'indirizzo [www.cablecom.ch/mobile](http://www.cablecom.ch/mobile), nonché le rimanenti condizioni contrattuali dei singoli servizi e prodotti.

## 2 Ordinazione

### 2.1 Prezzi

L'imposta sul valore aggiunto è inclusa in tutti i prezzi.

Si applicano i prezzi pubblicati su [www.cablecom.ch/mobile](http://www.cablecom.ch/mobile). Con riserva di modifiche tariffarie.

### 2.2 Costi di consegna

Spedizione e d'imballaggio: gratis

### 2.3 Prodotti

Se un prodotto sunrise non è disponibile al momento dell'ordinazione, il cliente viene immediatamente informato. In questo caso egli ha la possibilità di revocare l'ordinazione. La revoca va effettuata subito per e-mail all'indirizzo di posta elettronica [support@mobile.cablecom.ch](mailto:support@mobile.cablecom.ch).

sunrise si riserva il diritto di limitare le quantità di consegna, sia per ordinazione che per intervallo di tempo.

### 2.4 Conferma dell'ordinazione

Le consegne sono possibili solo all'interno della Svizzera e del Liechtenstein.

Tutte le ordinazioni vengono confermate da sunrise.

## 3 Pagamento

### 3.1 Mezzi di pagamento

I mezzi di pagamento da impiegare possono essere sostituiti in ogni momento da sunrise. In linea di massima il pagamento deve essere effettuato mediante carta di credito, un Conto Giallo di PostFinance o un altro mezzo di pagamento stabilito da sunrise.

sunrise accetta le carte di credito MasterCard, VISA e American Express, nonché l'impiego del mezzo di pagamento yellownet di PostFinance.

Se paga con la carta di credito, il cliente autorizza sunrise a cedere le sue pretese al relativo istituto di carte di credito risp. a PostFinance.

## 4 Consegna

### 4.1 In generale

Di regola i prodotti vengono recapitati tramite ExpressPost.

La sostituzione dei prodotti ha luogo mediante il servizio standard della Posta.

#### **4. 2 Regione di consegna**

Le consegne avvengono solo in Svizzera e nel Liechtenstein.

La consegna viene effettuata all'indirizzo indicato dal cliente nell'ordinazione.

#### **4. 3 Tempi di consegna di ExpressPost**

Di regola, durante i giorni feriali le consegne tramite ExpressPost vengono effettuate la sera tra le ore 17:30 e le ore 20:00. La consegna avviene normalmente entro due giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordinazione. In alcune località il recapito tramite ExpressPost non è possibile durante le ore serali. La consegna viene pertanto effettuata entro le ore 9:00 del giorno seguente.

Il sabato, la domenica e nei giorni festivi ufficiali, nazionali o cantonali non vengono eseguite consegne.

#### **4. 4 Tempi di consegna del servizio standard**

Il recapito avviene durante i normali orari di apertura della Posta.

#### **4.5 Consegna in caso di assenza**

Se non è a casa al momento della consegna, il cliente ha la possibilità di ritirare allo sportello postale quanto ordinato entro i sette giorni successivi.

### **5 Identificazione**

#### **5. 1 In generale**

In caso di acquisto di prodotti, per motivi legali il funzionario postale addetto alla consegna verifica sempre l'identità del destinatario.

#### **5. 2 Documenti validi per l'identificazione**

Per le persone fisiche con domicilio o permesso di soggiorno in Svizzera o nel Liechtenstein sono ammessi i documenti elencati qui di seguito.

Passaporto valido

Carta d'identità valida (svizzera)

Libretto per stranieri B

Libretto per stranieri C

Libretto per stranieri Ci

Libretto per stranieri L

Libretto per stranieri G

Le carte d'identità dei seguenti Paesi: Belgio, Danimarca, Germania, Finlandia, Francia, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Portogallo, San Marino, Svezia e Spagna