

A cosa prestare attenzione prima di un trasloco

Per poter utilizzare i vostri servizi upc cablecom senza alcun ritardo nella vostra nuova abitazione, prima di un trasloco prestate attenzione ai seguenti punti importanti il più tempestivamente possibile:



1. Il vostro collegamento è pronto per essere usato immediatamente?

Ci occuperemo del vostro collegamento e vi terremo aggiornati. Nella maggior parte dei casi, il vostro collegamento upc cablecom è pronto a funzionare immediatamente; potrete quindi incominciare subito a usare come al solito i vostri prodotti di upc cablecom.

Può darsi che il cablaggio della vostra nuova abitazione deve essere modernizzato, e magari sarà necessario stipulare un nuovo contratto con l'amministrazione dell'immobile o con il proprietario, cosa che richiede fino a 30 giorni (dal vostro avviso di trasloco). In tal caso vi terremo aggiornati per iscritto su tutte le fasi.



2. Portare con sé tutti gli accessori

Nel trasloco **portate con voi tutti gli apparecchi** comprensivi di **cavi e spine**, anche quelli che non utilizzate nell'attuale abitazione.



Nel Mediabox (ricevitore per la Digital TV) c'è un scheda di ricezione; lasciatela inserita.

3. Stampare prima i dati importanti

Ricordate che potreste eventualmente non avere l'accesso a Internet, se la vostra nuova abitazione non è ancora del tutto a posto. Perciò:

Annotatevi il vostro codice di attivazione (o il vostro Setup-ID), se siete abbonati a Digital TV. Se traslocate in un'altra regione o comune potrebbe essere necessario inserirlo nuovamente per installare Digital TV. Trovate i codici su upc-cablecom.ch/checksetupid



Se necessario, stampate le istruzioni per poter collegare senza problemi i vostri apparecchi nella nuova abitazione. Le istruzioni sono disponibili su upc-cablecom.ch/trasloco

4. Collegamento via cavo con 2 o 3 fori?

Se la vostra nuova abitazione dispone di un collegamento via cavo con presa a due fori, vi servirà l'adattatore che vi è stato fornito con il modem upc cablecom. Inserirlo nel più piccolo dei due fori; da un lato collegate la vostra radio e dell'altro i vostri apparecchi digitali.

Se ora avete invece una presa a tre fori anziché a due, togliete l'adattatore e conservatelo.

Vi auguriamo un trasloco senza stress.



upc cablecom