

Bestell- und Lieferbedingungen cablecom mobile powered by sunrise

1 Anwendungsbereich

Diese Bestell- und Lieferbedingungen von TDC Switzerland AG (nachfolgend sunrise genannt) gelten für alle Geschäfte, welche Kunden mit sunrise im Zusammenhang mit den von Cablecom GmbH (nachfolgend „Partner“) vertriebenen Dienstleistungen „cablecom mobile powered by sunrise“ und Produkten abschliessen. Soweit nichts anderes in diesen Bestell- und Lieferbedingungen enthalten ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von sunrise unter www.cablecom.ch/mobile sowie die entsprechenden übrigen Vertragsbedingungen der einzelnen Dienstleistungen und Produkte.

2 Bestellung

2.1 Preise

Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen.

Es gelten die unter www.cablecom.ch/mobile veröffentlichten Preise. Preisänderungen sind vorbehalten.

2.2 Lieferkosten

Versand- und Verpackungskosten: Keine

2.3 Produkte

Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar, wird der Kunde umgehend informiert. Der Kunde hat in diesem Fall die Möglichkeit, die Bestellung zu widerrufen. Der Widerruf hat jedoch unmittelbar und per E-Mail an support@mobile.cablecom.ch zu erfolgen.

sunrise behält sich das Recht vor, die Liefermengen zu begrenzen, sowohl pro Bestellung wie auch pro Zeiteinheit.

2.4 Bestätigung der Bestellung

Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz und Liechtensteins möglich.

Alle Bestellungen werden durch sunrise bestätigt.

3 Bezahlung

3.1 Zahlungsmittel

Die möglichen Zahlungsmittel können von sunrise jederzeit geändert werden. Grundsätzlich ist via Kreditkarte, Gelbes Konto der PostFinance oder die übrigen von sunrise vorgegebenen Zahlungsmittel zu bezahlen.

sunrise akzeptiert die Kreditkarten von MasterCard, VISA, American Express und die Zahlungsart PostFinance-yellownet.

Bezahlt der Kunde mit Kreditkarte, ermächtigt er sunrise, seine Forderung an das entsprechende Kreditkartenunternehmen bzw. PostFinance abzutreten.

4 Lieferung

4.1 Allgemeines

Lieferungen von Produkten werden grundsätzlich von der ExpressPost ausgeführt.

Der Austausch von Produkten geschieht durch den Standardservice der Post

4. 2 Liefergebiet

Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein.
Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse.

4. 3 Lieferzeit ExpressPost

Lieferungen an Werktagen erfolgen grundsätzlich via ExpressPost in der Regel abends zwischen 17.30 Uhr und 20.00 Uhr. Die Auslieferung erfolgt gewöhnlich zwei Arbeitstage nach Eingang der Bestellung.
Bei einigen wenigen Ortschaften ist die Zustellung durch die ExpressPost in diesem Zeitfenster nicht möglich.
Die Zustellung erfolgt dann bis 9 Uhr am Folgetag.
An Samstagen, Sonntagen und offiziellen, landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

4. 4 Lieferzeit Standardservice

Die Zustellung erfolgt während der normalen Zustellungszeit der Post.

4. 5 Lieferung in Abwesenheit

Ist der Kunde zur Lieferzeit nicht zu Hause, hat er die Möglichkeit, während sieben Tagen die Lieferung am Postschalter abzuholen.

5 Identifikation

5. 1 Allgemeines

Beim Kauf von Produkten wird die Identität des Empfängers durch den überbringenden Postangestellten aufgrund gesetzlicher Vorschriften zwingend überprüft.

5. 2 Gültige Dokumente zur Identifikation

Für natürliche Personen mit Wohnsitz bzw. Aufenthaltsort in der Schweiz oder Liechtenstein werden Ausweise gemäss nachstehender Aufstellung zugelassen.

Gültiger Reisepass

Gültige Identitätskarte (Schweiz)

Ausländerausweis B

Ausländerausweis C

Ausländerausweis Ci

Ausländerausweis L

Ausländerausweis G

Identitätskarten aus folgenden Ländern: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Spanien