

DIGICARD MANUAL

Installation / Installazione



upc





IN 4 SCHRITTEN ZU DIGITAL TV

S. 4-7

4 ÉTAPES VERS DIGITAL TV

p. 8-11

IN 4 STEP ALLA TV DIGITALE

pag. 12-15

4 STEPS TO DIGITAL TV

p. 16-19

1. TV-GERÄT EINRICHTEN

Wenn dein TV-Gerät noch nie in Betrieb war, führe die Erstinstallation durch und folge den Anweisungen auf dem Bildschirm. Bei Fragen schau bitte in der Bedienungsanleitung deines TV-Gerätes nach.

Falls du dein TV-Gerät bereits installiert hast, stelle sicher, dass es mittels Antennenkabel mit der TV-Steckdose verbunden ist. Führe bei deinem TV-Gerät einen digitalen Sendersuchlauf durch gemäss Schritt 2.

2. SENDERSUCHLAUF DURCHFÜHREN

Starte den Sendersuchlauf. Den Sendersuchlauf findest du unter «Menü» oder mit der Home-Taste > «Einstellungen» > «Sendersuchlauf». Dies variiert je nach Marke des TV-Gerätes. Bei Fragen schau bitte in der Bedienungsanleitung deines TV-Gerätes nach.

Gib die in der folgenden Tabelle aufgeführten Informationen manuell ein (eventuell werden nicht alle benötigt). Folge den TV-Anweisungen.

Antennentyp: **«Kabel digital»** oder «DVB-C», «Kabel», «UPC»

Sendertyp: **Digital**

Suchlaufmodus: **Schnell**

Netzwerkeinstellung: **Manuell**

Danach weitere benötigte Parameter wie die Netzwerk-ID oder die Frequenz eingeben, die auf der Infocard im Begleitbrief aufgeführt sind. Diese Eingaben sind abhängig vom Wohnort. Wenn du die Infocard nicht zur Hand hast, findest du die Angaben auch unter upc.ch/setupid.

Digital TV Infocard Ihre Installationsangaben Mediabox <input type="text"/> <hr/> DigiCard <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Ihre persönlichen Angaben <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <hr/> Hotline: 0800 66 88 66 
---	---

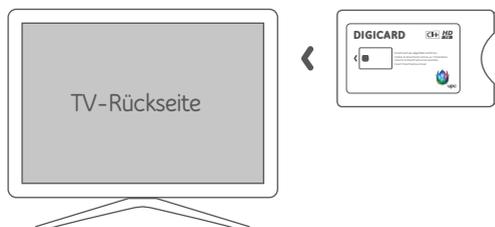
Das TV-Gerät sucht nun alle digitalen Sender automatisch.

Wichtig: Bitte warte, bis der Sendersuchlauf **vollständig abgeschlossen** ist und du alle TV-Einstellungen abgeschlossen hast, bevor du mit Schritt 3 weiterfährst. Dieser Vorgang kann bis zu 10 Minuten dauern.

3. DIGICARD EINSTECKEN

Die DigiCard in den Steckplatz auf der Rückseite des TV-Geräts einstecken.

Drücke die DigiCard so weit in den Steckplatz, bis diese **spürbar einrastet**.



Die Authentifizierung (Anmeldung bei UPC) läuft automatisch. Warte, bis die Authentifizierung abgeschlossen ist. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

Falls du dazu aufgefordert wirst, gib deine 5-stellige Netzwerk-ID ein. Die Netzwerk-ID findest du auf der Infocard oder unter upc.ch/setupid.

4. INSTALLATION ÜBERPRÜFEN

Überprüfe die Installation, indem du einen der neu abonnierten Zusatzsender auswählst. Wenn der Sender ausgestrahlt wird, war die Installation erfolgreich. Dies kann einige Minuten dauern.

Solltest du **keinen der zusätzlich abonnierten Sender empfangen können**: ziehe die DigiCard wieder aus dem TV-Gerät heraus und führe bitte die Schritte 1 bis 3 nochmals durch. Beachte dabei unbedingt die notwendigen Eingaben.

Besuche bei Fragen oder Unklarheiten auch upc.ch/support.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wie lange dauert es, bis mein TV-Gerät die DigiCard erkennt?

Es kann einige Minuten dauern, bis der automatische Erkennungsprozess der DigiCard abgeschlossen ist. Bitte entferne in dieser Zeit die DigiCard nicht aus dem Steckplatz.

Wie lange dauert der Sendersuchlauf?

Das ist vom jeweiligen TV-Gerät abhängig. Er kann bis zu 10 Minuten dauern. Verwende für den Sendersuchlauf auf jeden Fall die Einstellungsangaben, die du auf der Digital TV Infocard findest. Diese liegt dem Begleitbrief bei. Die von uns empfohlenen Einstellungen garantieren eine korrekte Darstellung der Sender sowie einen schnellen und vollständigen Sendersuchlauf. Nützliche Infos zum digitalen Sendersuchlauf findest du unter upc.ch/digicard.

Wo finde ich eine Liste mit TV-Geräten, die von UPC für die DigiCard geprüft wurden?

Eine Liste findest du unter upc.ch/digicard.

Ich kann an meinem TV-Gerät sowohl einen digitalen wie auch einen analogen Sendersuchlauf durchführen. Was wird empfohlen?

Digitales Fernsehen ist heute Standard und bietet viele Vorteile wie gestochen scharfe Bilder und sattere Farben. Deshalb bietet UPC nur noch digitale Sender an. Es ist also ausreichend, nur einen Sendersuchlauf für die digitalen Sender durchzuführen.

Wie kann ich Favoritenlisten einrichten?

Das Einrichten von Favoritenlisten wird direkt über das TV-Gerät gesteuert. Bitte lies die Bedienungsanleitung deines TV-Gerätes, um Favoritenlisten einzurichten.

Kann ich den TV-Guide meines TV-Gerätes nutzen?

Prinzipiell kann der elektronische Programmführer (EPG) deines TV-Gerätes genutzt werden. UPC stellt sicher, dass die geprüften TV-Geräte die Informationen für die aktuelle und die folgende Sendung korrekt anzeigen. UPC kann allerdings nicht gewährleisten, dass elektronische Programminformationen über mehrere Tage angezeigt werden. Für TV-Geräte, die von UPC nicht geprüft sind, kann UPC die Anzeige dieser Informationen nicht garantieren.

Ich habe mehrere CI+ -taugliche TV-Geräte in meinem Haushalt.

Kann ich die DigiCard bei jedem TV-Gerät nutzen?

Dies ist problemlos möglich. Es ist notwendig, dass du bei jedem neu angeschlossenen TV-Gerät zuerst einen Sendersuchlauf durchführst. Bitte beachte, dass die verschlüsselten Sender nur auf demjenigen TV-Gerät empfangen werden können, bei dem die DigiCard eingesteckt ist.

Funktionieren die Services Replay, OnDemand, Sprachpakete und Premium Plus auch mit der DigiCard?

Nein, diese Services sind nur mit einer UPC TV Box verfügbar.

Wie funktioniert die Kindersicherung?

Die Kindersicherung wird direkt über das TV-Gerät gesteuert. Bitte lies die Bedienungsanleitung deines TV-Gerätes, um die Kindersicherung einzurichten.

Auf meinem TV-Gerät erscheint die Fehlermeldung «Die Gültigkeit der SmartCard ist abgelaufen». Was muss ich tun?

Du hast über einen längeren Zeitraum keine verschlüsselten Sender mehr geschaut und die Rechte dazu wurden gelöscht. Bitte stelle sicher, dass dein TV-Gerät eingeschaltet und auf einen verschlüsselten Sender eingestellt ist. Warte danach max. 45 Minuten auf die automatische Freischaltung. Sollte dies keinen Erfolg bringen, kontaktiere unseren Kundendienst unter **0800 66 88 66**.

1. CONFIGURER LE TÉLÉVISEUR

Si votre téléviseur n'a encore jamais été mis en marche, lancez la première installation et suivez les instructions à l'écran. En cas de questions, veuillez consulter le mode d'emploi de votre téléviseur.

Si votre téléviseur est déjà installé, assurez-vous qu'il soit bien connecté à la prise téléviseur au moyen d'un câble d'antenne. Lancez une recherche automatique des chaînes numériques sur votre téléviseur en suivant l'étape 2.

2. EFFECTUER LA RECHERCHE AUTOMATIQUE DES CHAÎNES

Démarrez la recherche automatique des chaînes. Vous trouverez la recherche automatique des chaînes sous « Menu » ou avec le bouton Home > « Paramètres » > « Recherche automatique des chaînes ». Ceci varie en fonction de la marque de téléviseur. En cas de questions, veuillez consulter le mode d'emploi de votre téléviseur.

Saisissez manuellement les informations figurant dans le tableau ci-dessous (toutes ne seront pas forcément nécessaires). Suivez les indications de votre téléviseur.

Type d'antenne : **« Câble numérique »** ou : « DVB-C », « Câble », « UPC »

Type d'émetteur : **Numérique**

Mode de recherche : **Rapide**

Configuration réseau : **Manuelle**

Saisissez ensuite les autres paramètres requis, comme l'ID du réseau ou la fréquence, que vous trouverez sur l'infocard dans votre courrier d'accompagnement. Ces données dépendent de votre adresse. Si vous ne disposez pas de l'étiquette d'information, vous trouverez les données sous upc.ch/setupid.

<p>Infocard Digital TV Vos instructions d'installation Mediabox</p> <input type="text"/> <hr/> <p>DigiCard</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<p>Vos informations personnelles</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>  Hotline: 0800 66 88 66
---	---

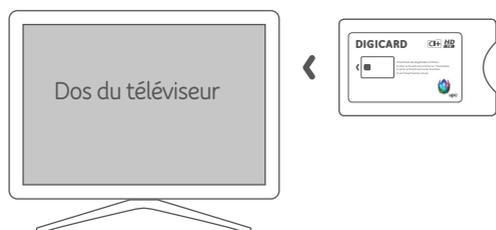
Le téléviseur recherche maintenant automatiquement toutes les chaînes numériques.

Important : attendez que la recherche automatique des chaînes **soit terminée** et que vous ayez achevé tous les paramétrages téléviseur avant de passer à l'étape 3. Ce processus peut prendre jusqu'à 10 minutes.

3. ENFICHER LA DIGICARD

Enfichez la DigiCard dans la fiche au dos de votre téléviseur.

Enfoncez la DigiCard le plus loin possible dans la fiche, jusqu'à ce que **vous sentiez qu'elle s'emboîte**.



L'authentification (enregistrement auprès de UPC) s'effectue automatiquement. Patientez jusqu'à la fin de la procédure d'authentification. Elle peut prendre quelques minutes.

Saisissez l'ID réseau de 5 chiffres si on vous le demande. Vous le trouverez sur l'Infocard ou sur upc.ch/setupid.

4. VÉRIFIER L'INSTALLATION

Vérifiez l'installation en sélectionnant l'une des nouvelles chaînes auxquelles vous êtes abonné : si la chaîne est diffusée, l'installation a réussi. Ceci peut aussi durer quelques minutes.

Si aucune des nouvelles chaînes n'est disponible : retirez la DigiCard du téléviseur et recommencez les étapes 1 à 3. Veuillez impérativement respecter les données requises.

Si vous avez des questions ou des doutes, n'hésitez pas à consulter upc.ch/support.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Combien de temps faut-il à mon téléviseur pour reconnaître la DigiCard ?

Cela peut prendre quelques minutes jusqu'à ce que le processus de reconnaissance automatique de la DigiCard soit achevé. Durant ce laps de temps, ne retirez pas la DigiCard de la fiche.

Combien de temps dure la recherche automatique des chaînes ?

Cela dépend du téléviseur. La procédure peut prendre jusqu'à 10 minutes. Utilisez toujours, pour la recherche automatique des chaînes, les indications de réglage que vous trouverez sur Digital TV. Ils figurent sur la lettre d'accompagnement. Ceci peut aussi durer quelques minutes. Les paramètres que nous recommandons garantissent un affichage correct des chaînes ainsi qu'une recherche automatique des chaînes rapide et complète. Vous trouverez toutes les informations utiles concernant la recherche automatique des chaînes numériques sous upc.ch/digicard.

Où puis-je trouver une liste des téléviseurs vérifiés par UPC en termes de compatibilité avec la DigiCard ?

Vous trouverez cette liste sur upc.ch/digicard.

Sur mon téléviseur, je peux effectuer aussi bien une recherche de chaînes analogique qu'une recherche numérique. Que me conseillez-vous ?

La télévision numérique s'est imposée comme standard et offre de nombreux avantages, tels que des images d'une grande netteté et des couleurs chatoyantes. UPC ne propose donc plus que les chaînes numériques. Par conséquent, il suffit de réaliser une recherche de chaînes numérique.

Comment puis-je créer une liste de favoris ?

Vous pouvez créer une liste de favoris directement via votre téléviseur. Veuillez lire le mode d'emploi de votre téléviseur pour configurer la liste des favoris.

Puis-je utiliser le guide TV de mon téléviseur ?

En principe, vous pouvez utiliser le guide électronique des programmes de votre téléviseur. UPC assure que les téléviseurs contrôlés affichent correctement les informations pour l'émission en cours et la suivante. UPC ne peut toutefois pas garantir que les informations électroniques sur les programmes soient affichées pour plusieurs jours. Pour les téléviseurs non contrôlés par UPC, l'affichage de ces informations ne peut pas être garanti.

J'ai plusieurs téléviseurs compatibles CI+ dans mon ménage.

Puis-je utiliser la DigiCard sur chacun de ces appareils ?

C'est possible sans problème. Vous devez effectuer une recherche automatique des chaînes pour chaque nouvel appareil branché. Nous attirons votre attention sur le fait que la réception des chaînes cryptées n'est possible que sur le récepteur téléviseur muni d'une DigiCard.

Les services comme Replay et OnDemand, les bouquets linguistiques et Premium Plus fonctionnent-ils aussi avec la DigiCard ?

Non, ces services ne sont disponibles qu'avec une UPC TV Box.

Comment fonctionne le contrôle parental ?

Le contrôle parental est commandé directement via le téléviseur. Veuillez lire le mode d'emploi de votre téléviseur pour configurer le contrôle parental.

Sur mon téléviseur, le message d'erreur « La SmartCard a expiré » s'affiche. Que dois-je faire ?

Vous n'avez regardé aucune chaîne cryptée pendant un certain temps et les droits correspondants ont été supprimés. Assurez-vous que votre téléviseur est allumé et que vous regardez une chaîne cryptée. Ensuite, attendez l'activation automatique pendant max. 45 minutes. Si cela ne résout pas le problème, notre service clients se tient à votre disposition au **0800 66 88 66**.

1. CONFIGURAZIONE DEL TELEVISORE

Se la tua televisione non è mai stata utilizzata prima d'ora, effettua la prima installazione e segui le istruzioni sullo schermo. In caso di domande, consulta il manuale utente del tuo televisore.

Se hai già installato il tuo televisore, assicurati che sia collegato alla presa tramite cavo antenna. Effettua sul tuo televisore una ricerca automatica dei canali come indicato nel passaggio 2.

2. ESEGUIRE LA RICERCA DEI CANALI

Avviare la ricerca dei canali. Puoi accedere alla ricerca dei canali mediante il «Menu» o il tasto > «Impostazioni» > «Ricerca automatica dei canali». Questa operazione varia in base alla marca del televisore. In caso di domande, consulta il manuale utente del tuo televisore.

Inserire manualmente le informazioni riportate nella seguente tabella (potrebbero non essere tutte necessarie). Seguire le istruzioni sul televisore.

Tipo antenna: **«Cavo digitale»** oppure: «DVB-C», «Cavo», «UPC»

Tipo canali: **Digitale**

Modalità di ricerca: **Rapida**

Impostazioni di rete: **Manuali**

In seguito inserire altri parametri richiesti come l'ID di rete o la frequenza, indicata sull'Infocard contenuta nella lettera. Queste informazioni dipendono dal luogo di residenza. Se non hai l'etichetta informativa a portata di mano, i dati sono disponibili di seguito upc.ch/setupid.

<p>Infocard Digital TV Dati personali per l'installazione Mediabox</p> <input type="text"/>	<p>Dati personali</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<p>DigiCard</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<p>Hotline: 0800 66 88 66</p> 

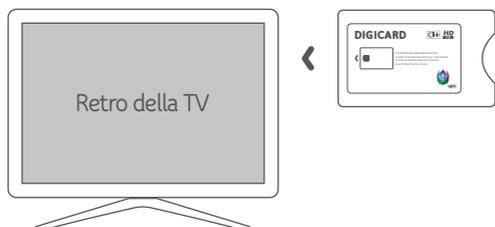
Il televisore cerca ora automaticamente tutti i canali digitali.

Importante: attendere che il processo di ricerca dei canali sia **completamente terminato** e di aver effettuato tutte le impostazioni televisore prima di proseguire con il passaggio 3. Questa operazione può richiedere fino a 10 minuti.

3. INSERIRE LA DIGICARD

Inserire la DigiCard nello slot sul retro del televisore.

Spingere la DigiCard all'interno dello slot fino a percepire lo **scatto in posizione**.



L'autenticazione (registrazione a UPC) avviene automaticamente. Attendere che l'autenticazione sia terminata. Questa operazione può durare alcuni minuti.

Qualora ti venisse richiesto, inserisci il tuo ID di rete da 5 cifre. L'ID di rete è disponibile sull'etichetta o alla pagina upc.ch/setupid.

4. VERIFICARE L'INSTALLAZIONE

Verificare l'installazione selezionando uno dei nuovi canali per i quali è stato sottoscritto l'abbonamento: se il canale viene trasmesso, l'installazione ha avuto esito positivo. Questa operazione può richiedere alcuni minuti.

Se non si riceve nessuno dei nuovi canali per i quali è stato sottoscritto l'abbonamento: rimuovere la DigiCard dalla televisore ed eseguire nuovamente i passaggi da 1 a 3. Fare attenzione a inserire tutti i dati necessari.

In caso di dubbi o domande, consultare anche upc.ch/support.

DOMANDE FREQUENTI

Quanto tempo è necessario affinché il mio televisore riconosca la DigiCard?

È possibile che il processo di riconoscimento automatico della DigiCard richieda alcuni minuti. Durante questo periodo di tempo non rimuovere la DigiCard dallo slot.

Quanto dura il processo di ricerca dei canali?

Dipende dal televisore in uso. Il processo di ricerca può durare fino a 10 minuti. In ogni caso, utilizzare i dati per l'impostazione riportati sulla Infocard per la TV digitale contenuta nella lettera di accompagnamento. Le impostazioni da noi consigliate garantiscono la corretta visualizzazione dei canali e un processo di ricerca dei canali rapido e completo. Maggiori informazioni sulla ricerca dei canali digitali sono disponibili alla pagina upc.ch/digicard.

Dove trovo un elenco dei televisori testati da UPC per l'uso con la DigiCard?

L'elenco è reperibile su upc.ch/digicard.

Il mio televisore mi consente di eseguire una ricerca dei canali sia digitale che analogica.

Quale mi consigliate?

Oggi la televisione digitale è lo standard e offre numerosi vantaggi, come immagini nitidissime e colori più vivi. Per questo UPC offre solo i canali digitali. È quindi sufficiente eseguire una ricerca dei canali digitali.

Come posso creare un elenco dei preferiti?

La creazione di elenchi dei canali preferiti può essere eseguita direttamente sul televisore. Per creare tali elenchi, consultare il manuale utente del televisore in uso.

Posso usare la guida TV del mio televisore?

In generale è possibile usare la guida elettronica dei programmi (EPG) del proprio televisore. UPC assicura che i televisori testati visualizzino correttamente le informazioni sui programmi correnti e su quelli successivi. UPC non può tuttavia garantire la visualizzazione di informazioni elettroniche sui programmi a distanza di giorni. Per i televisori non testati, UPC non può garantire la visualizzazione di queste informazioni.

**Nella mia abitazione dispongo di diversi apparecchi compatibili con lo standard CI+.
Posso usare la DigiCard su ogni apparecchio?**

Sì, senza problemi. Per ogni nuovo dispositivo connesso è necessario effettuare prima una ricerca automatica dei canali. Ti preghiamo di considerare che i canali codificati sono disponibili solo sul televisore dove è inserita la DigiCard.

I servizi Replay, OnDemand, i pacchetti linguistici e Premium Plus sono disponibili anche con la DigiCard?

No, questi servizi sono disponibili solo con l'UPC TV Box.

Come funziona il controllo parentale?

Il controllo parentale viene gestito direttamente sul televisore. Consultare il manuale utente del televisore in uso per configurarlo.

Sullo schermo del mio televisore appare il messaggio che la mia SmartCard è scaduta «Questa SmartCard è deattivata». Che cosa devo fare?

Se un cliente non guarda per un periodo di tempo piuttosto lungo i canali codificati, i relativi diritti vengono cancellati. Assicurarsi che il televisore sia acceso e sintonizzato su un canale codificato. Quindi attendere al massimo 45 minuti fino all'attivazione automatica. In caso di problemi chiamare il Servizio clienti al numero **0800 66 88 66**.

1. SET UP YOUR TV SET

If your TV set has never been used, carry out the initial installation and follow the instructions on the screen. If you have any questions, please consult the user guide for your TV set.

If you have already installed your TV set, make sure that it is connected to the TV socket by means of the aerial cable. Perform a digital channel search on your TV set as detailed in step 2.

2. CONDUCT CHANNEL SEARCH

Start the channel search. You can find the channel search under «Menu» or with the Home button > «Settings» > «Channel search». This varies depending on the brand of the TV set. If you have any questions, please consult the user guide for your TV set.

Enter the information shown in the following table manually (not all the information will necessarily be requested). Follow the TV instructions.

Aerial type: **«Digital cable»** or: «DVB-C», «cable», «UPC»

Channel type: **Digital**

Search mode: **Quick**

Network setting: **Manual**

Then enter further necessary parameters such as the network ID or the frequency which are shown on the info card in the accompanying letter. This information is dependent on where you live. If you do not have the info card to hand, you can also find the values at upc.ch/setupid.

Digital TV info card Your installation data Mediabox <input type="text"/> <hr/> DigiCard <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Your personal data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Hotline: 0800 66 88 66 
---	--

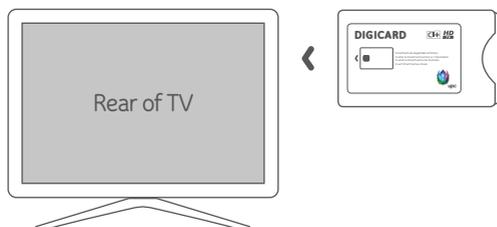
The TV set will now automatically search for all digital channels.

Important: Please wait until the channel search **is complete** and you have closed the TV settings before continuing with step 3. This process can take up to 10 minutes.

3. INSERT THE DIGICARD

Insert the DigiCard in the slot at the rear of your TV set.

Push the DigiCard into the slot until you **feel it click into place**.



The authentication process (registration with UPC) is launched automatically. Wait until the authentication process is complete. This process may take several minutes.

If you are asked to do so, enter your 5-digit network ID. You can find the network ID on the info card or at upc.ch/setupid.

4. CHECK THE INSTALLATION

Check the installation by selecting one of the newly subscribed additional channels. If the channel is broadcast, the installation was successful. This may take a few minutes.

If you **cannot receive any of the newly subscribed additional channels**, remove the DigiCard from the TV set and repeat steps 1 to 3. Ensure that the necessary data is entered correctly.

If you have any questions or doubts, please consult upc.ch/support.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How long does it take for my TV set to recognise the DigiCard?

It may take several minutes until the automatic DigiCard recognition process is complete. During this time, please do not remove the DigiCard from the slot.

How long does the channel search take?

It depends on the TV set concerned. It may take up to 10 minutes. For the channel search, you must always use the settings indicated on the Digital TV info card. This is provided in the accompanying letter. Our recommended settings ensure that the channels are displayed correctly and that the channel search is performed quickly and completely. Useful information concerning the digital channel search can be found at upc.ch/digicard.

Where can I find a list of TV sets which have been approved by UPC for the DigiCard?

This list can be found at upc.ch/digicard.

I can run both a digital and analogue channel search on my TV set.

What do you recommend?

Digital TV is now standard and offers numerous advantages such as razor sharp images and more vivid colours. For this reason, UPC now only offers digital channels. And so all you need to do is carry out a digital channel search.

How can I set my favourites lists?

Favourites lists are managed directly via the TV set. Please read your TV set user guide to set favourites lists.

Can I use the TV guide of my TV set?

In principle, the electronic programme guide (EPG) of your TV set can be used. UPC ensures that approved TV sets correctly display the information concerning the current and the subsequent programme. UPC can however not guarantee that electronic programme information will be displayed over several days. For TV sets not approved by UPC, we cannot guarantee that this information will be displayed.

I have several CI+ capable TV sets in my household. Can I use the DigiCard on every set?

This is possible without any difficulty. It is necessary that you first perform a channel search on each newly connected device. Please note that the encrypted channels can only be received on the TV where the DigiCard is plugged in.

Do the services Replay, OnDemand, language packages and Premium Plus also work with the DigiCard?

No, these services are only available with a UPC TV Box.

How does parental control work?

Parental control is managed directly via the TV set. Please read your TV set user guide to implement the parental control function.

The error message «Your SmartCard has expired» appears on my TV.**What should I do?**

You have not watched any encrypted channels for quite some time and the associated rights have been deleted. Please make sure your TV set is turned on and tuned to an encrypted channel. Then wait for a maximum of 45 minutes until automatic activation occurs. If this does not work, please phone our customer service on **0800 66 88 66**.

LOVE EVERY MOMENT

Sunrise UPC GmbH
Postfach
8050 Zürich
upc.ch
0800 66 88 66



19286