

Bitte vor dem Ausfüllen des Formulars sorgfältig lesen.

Die Produktübertragung ist ein Inhaberwechsel von ausgewählten Produkten eines einzelnen UPC-Kontos. Die Produkte bleiben unter der gleichen Adresse registriert. Kombi-Pakete mit Produkten wie TV, Internet und Festnetz können nur als Ganzes übertragen werden. Hingegen können Mobile-Abos sowie die UPC E-Mail-Adressen einzeln und separat übergeben werden.

Deine Anfrage wird erst dann bearbeitet, wenn die Registrierungsformalitäten korrekt abgeschlossen und alle UPC Bedingungen erfüllt sind. Dafür müssen zuerst alle erforderlichen Checks des neuen Inhabers wie Identitäts- und Bonitätsprüfung durchgeführt werden.

Für den aktuellen Inhaber

Stelle vor dem Start der Produktübertragungsanfrage sicher, dass alle fälligen Rechnungen beglichen sind. Das Gleiche gilt für den Gerätekostenplan: Die ausstehenden Raten musst du vor dem Einreichen der Übertragungsanfrage bezahlen.

Bis die Produktübertragung erfolgt ist, bleibst du der Vertragspartner von UPC für alle Produkte.

Worauf solltest du bei der Produktübertragung achten:

- UPC Mail

Du kannst deine UPC E-Mail-Adresse(n), die du für dein Konto erstellt hast, auch zusammen mit deinen Produkten übertragen.

Unter gewissen Bedingungen ist es auch möglich, nur deine UPC E-Mail-Adresse(n) separat zu übertragen:

- Die Übertragung der E-Mail-Adresse kann nur erfolgen, sofern der künftige Inhaber der E-Mail-Adresse(n) mindestens Internet von UPC abonniert hat.
- Nach dem Ausfüllen und Unterzeichnen des Formulars verlierst du jegliche Ansprüche auf die E-Mail-Adresse(n), die du dem künftigen Inhaber übertragen möchtest.
- Durch die Übertragung gewährst du dem neuen Inhaber Einsicht in diese E-Mail-Konten.
- Falls du UPC E-Mail-Adressen hast, die du behalten möchtest, ist das möglich, sofern du Kunde von UPC bleibst. Wenn nicht, verlierst du nach 90 Tagen jegliche Rechte auf diese E-Mail Adressen.

Beachte, dass UPC keine Verantwortung für die nach der Übertragung eingehende E-Mail-Korrespondenz übernimmt, die an dich adressierte private Informationen enthalten kann. UPC lehnt jede Haftung im Falle eines Missbrauchs durch den neuen Inhaber ab.

- TV-Box: Einstellungen auf der TV Box zurücksetzen

Wir empfehlen dir, deine TV Box auf die Werkeinstellungen zurückzusetzen, wenn du nicht willst, dass der neue Inhaber auf deine persönlichen Daten wie Aufnahmen, Favoriten, Aufnahmerinnerungen und Wiedergabelisten zugreifen kann.

Deine Geräte solltest du an den neuen Inhaber erst dann übergeben, wenn du eine Übertragungsbestätigung erhalten hast.

Willst du das ganze Konto übertragen?

Es ist möglich dein ganzes Konto mit allen Produkten an jemand anderen zu übertragen. Wir empfehlen dir, dies kostenlos via My UPC unter upc.ch/de/myupc/service/konto-uebertragen/ zu beantragen. Das ist der einfachste und schnellste Weg.

Diese Bedingungen werden vom aktuellen Inhaber ausdrücklich akzeptiert.

Für den neuen Inhaber

Falls du schon Kunde bei UPC bist, werden die Produkte auf dein bestehendes Konto übertragen.

Service-Übertragungsgebühr

Als neuer Inhaber stimmst du zu, dass dir eine Übertragungsgebühr von CHF 40 verrechnet wird. Zudem werden alle bis zum Übertragungsdatum unbezahlten Rechnungen des Kontos auf dich übertragen.

Identitätsprüfung

Bevor die Übertragung durchgeführt werden kann, muss UPC deine Identität überprüfen. Bitte schicke uns eine beglaubigte Kopie deines Ausweises (erhältlich bei der Gemeinde) zusammen mit dem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Formular.

Anerkannte Ausweise: Schweizer Identitätskarte, Schweizer Pass oder Ausländerausweise B oder C.

Bitte beachte, dass deine Angaben mit denen auf deinem Ausweis übereinstimmen müssen. UPC ist gemäss Bundesgesetz (BÜPF resp. VÜPF) dazu verpflichtet, diese zu überprüfen.

Während der technischen Umstellung können die Services für kurze Zeit unterbrochen werden.

Diese Bedingungen werden vom neuen Inhaber ausdrücklich akzeptiert.

ANFRAGE ZUR PRODUKTÜBERTRAGUNG



Ich bin der aktuelle Inhaber:

Vorname* Nachname* Kundennummer*

Strasse Nr. PLZ Ort

Mobilnummer* E-Mail*

* Pflichtfelder

Ich möchte folgendes übertragen:

Mobilnummer(n):

Kombi-Paket:

Die Produkte im Kombi-Paket können ausser Mobile-Abos nur zusammen übertragen werden. Siehe Seite 1.

Produkte:

UPC Mail:

Falls du nur deine E-Mail-Adressen separat übertragen möchtest, beachte bitte die Regeln zur Übertragung der UPC E-Mail-Adressen. Siehe Seite 1.

Auf: Frau Herr Vorname* Nachname* Kundennummer (falls verfügbar)

Strasse* Nr.* PLZ* Ort*

Mobilnummer* E-Mail*

Geburtsdatum Nationalität

Die Angaben müssen mit denjenigen auf deinem Ausweis übereinstimmen. UPC ist gemäss Bundesgesetz (BÜPF resp. VÜPF) zu entsprechender Überprüfung verpflichtet.

Rechnungsadresse des neuen Inhabers: (falls sich diese von der oben genannten Adresse unterscheidet)

Vorname Nachname

Strasse Nr. PLZ Ort

ANFRAGE ZUR PRODUKTÜBERTRAGUNG



Einträge im Telefonverzeichnis für den neuen Inhaber anpassen:

Für Festnetznummer(n)

Die Angaben werden an Swisscom Directories AG übermittelt.

Für Mobilnummer(n)

Die Angaben werden an Swisscom Directories AG übermittelt.

Werbung sperren

Dein Telefonbucheintrag wird mit „Bitte keine Werbung“ versehen.

Gewünschtes Übertragungsdatum:*

Der neue Inhaber bestätigt:*

Mir ist bewusst, dass die Dienstleistungen nur mit einem Kabelanschluss von UPC bezogen werden können. Die Kosten für den Anschluss können entweder bereits in einem Abo inkludiert, Teil des Mietzinses bzw. Mietnebenkosten sein oder separat in Rechnung gestellt werden. Bei separater, direkter Verrechnung durch UPC betragen die Kosten in der Regel 39.90 CHF (inkl. 7.7% MWST mit obligatorischem Urheberrechtsgebühr). Ausserdem müssen eventuelle regionale Abgaben berücksichtigt werden. Sämtliche Mobile-Abos sind von dieser Regelung ausgenommen.

Mit der Unterzeichnung bestätigen der aktuelle und neue Inhaber die Richtigkeit aller Angaben. Beide sind mit allen Informationen auf diesem Formular bezüglich der Produkt- und E-Mail-Adressenübertragung vertraut und akzeptieren alle damit einhergehenden Bedingungen.

Der neue Inhaber bestätigt zusätzlich, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (upc.ch/agb) gelesen hat und diese akzeptiert.

Bitte alle Seiten unterschrieben einsenden an: **Sunrise UPC GmbH, Postfach, 8050 Zürich**

Aktueller Inhaber:

Ort, Datum*

Unterschrift*

Neuer Inhaber:

Ort, Datum*

Unterschrift*