

Was Sie vor dem Umzug beachten sollten

Damit Sie Ihre cablecom Dienste ohne Zeitverzögerung an Ihrem neuen Wohnort nutzen können, beachten Sie bitte vor einem Umzug möglichst frühzeitig folgende wichtigen Punkte:



1. Ist Ihr Anschluss sofort betriebsbereit?

Wir kümmern uns um Ihren neuen Anschluss und informieren Sie. In den meisten Fällen ist Ihr neuer Anschluss von upc cablecom betriebsbereit, und Sie können alle Ihre von upc cablecom bezogenen Produkte ab sofort wie gewohnt nutzen.

In einigen Fällen muss die Verkabelung in Ihrem neuen Zuhause modernisiert werden. Dazu müssen wir mit der Liegenschaftsverwaltung oder dem Eigentümer einen neuen Vertrag abschliessen. Dies kann **bis zu 30 Tage** ab Meldung Ihres Umzugs beanspruchen. In diesem Fall halten wir Sie über alle Schritte schriftlich auf dem Laufenden.



2. Sämtliches Zubehör mitnehmen

Nehmen Sie alle Ihre Geräte inklusive aller mitgelieferten **Kabel und Stecker** beim Umzug mit – auch jene, die Sie an Ihrem jetzigen Wohnort nicht verwenden.

In der Mediabox (Empfangsgerät für Digital TV) befindet sich eine Empfangskarte; lassen Sie diese bitte einfach stecken.



3. Wichtige Angaben vorher ausdrucken

Denken Sie daran, dass Sie unter Umständen keinen Internetzugang haben werden, wenn Ihre neue Wohnung noch nicht fertig eingerichtet ist. Deshalb:

Notieren Sie sich Ihren Aktivierungscode (oder Ihre Setup-ID), falls Sie Digital TV abonniert haben. Bei einem Umzug in eine andere Region oder Gemeinde müssen Sie ihn eventuell neu eingeben, um Digital TV zu installieren. Sie finden die Codes unter upc-cablecom.ch/checksetupid

Drucken Sie sich, wenn nötig, Anleitungen von unserer Internetseite aus, damit Sie am neuen Wohnort Ihre Geräte wieder problemlos anschliessen können. Die Anleitungen finden Sie unter upc-cablecom.ch/umzug



4. Kabelanschluss mit 2 oder 3 Löchern?

Falls Ihr neues Zuhause über einen Kabelanschluss mit einer Zwei-Loch-Dose verfügt, benötigen Sie den Zwischenstecker (Adapter), der Ihnen mit dem Modem von upc cablecom zugestellt wurde. Stecken Sie ihn in das kleinere der beiden Löcher und schliessen Sie auf der einen Seite Ihr Radio und auf der anderen Ihre digitalen Geräte an.

Wenn Sie neu eine Drei-Loch-Dose statt einer Zwei-Loch-Dose haben, entfernen Sie den Zwischenstecker und bewahren ihn bitte auf.

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.



upc cablecom